

Mention légales

TOTAL DIRECT ENERGIE Société Anonyme au capital de 4 657 393,40 euros.

Siège **social** : 2 bis, rue Louis Armand - 75015 PARIS

442 395 448 RCS PARIS

Ayant pour **numéro d'identification SIRET** 442 395 448 00057

Code APE : 3514Z

Numéro de TVA intracommunautaire : FR 55 442 395 448

Statuts : TOTAL DIRECT ENERGIE

Directeur de la publication : Xavier CAITUCOLI

Le site « Mon bilan solaire » que vous avez décidé de consulter est un site d'information. Son objectif est donc de vous apporter des informations sur la production domestique et l'autoconsommation par énergie solaire photovoltaïque. Le site qui vous est proposé par la société Total Direct Energie ne peut être utilisé que sous réserve du respect des conditions d'utilisation et des mentions d'avertissement contenues dans le présent document. Ainsi, nous vous enjoignons fortement à lire avec la plus grande attention le présent document et de renouveler sa lecture à chaque fois que vous utilisez le présent site. En effet, sachez que votre utilisation de ce site constitue votre acceptation desdites conditions d'utilisation en vigueur à la date de votre consultation.

La protection des données personnelles

La société TOTAL DIRECT ENERGIE en sa qualité de responsable de traitement, tient à rappeler son engagement à respecter scrupuleusement la confiance que vous lui accordez et à appliquer strictement les obligations de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée dite " informatique et libertés " ainsi que celles du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 sur la protection des données. Nous nous engageons à respecter les dispositions de cette loi et de ce Règlement.

Le traitement de vos données personnelles

La société TOTAL DIRECT ENERGIE ne traite que les données personnelles strictement nécessaires à :

1. réaliser une estimation du productible de votre domicile et de votre autoconsommation solaire suite à votre simulation en ligne,
2. vous proposer des offres d'autoconsommation adaptées à l'estimation réalisée.

La société TOTAL DIRECT ENERGIE traite à ce titre les données suivantes :

- Si vous êtes client TOTAL DIRECT ENERGIE
- Vos données contractuelles issues de votre contrat d'énergie
- Adresse mail,

- Mot de passe,
- Adresse(s) postale(s),
- Votre numéro de point de livraison,
- Vos index mensuels,
- Géolocalisation de votre logement (longitude et latitude),
- Vos réponses au questionnaire de consommation,
- Le taux d'ensoleillement du toit de votre logement,
- Adresse IP,
- Offre d'énergie souscrite

- Si vous n'êtes pas client TOTAL DIRECT ENERGIE
 - Nom et Prénom,
 - Adresse mail,
 - Adresse postale,
 - Votre numéro de point de livraison,
 - Vos Index mensuels,
 - Géolocalisation de votre logement (longitude et latitude),
 - Vos réponses au questionnaire de consommation,
 - Le taux d'ensoleillement du toit de votre logement,
 - Adresse IP,
 - Offre d'énergie souscrite

La conservation et l'utilisation des données personnelles

Nous nous engageons, conformément aux obligations légales, à conserver les informations personnelles que vous nous avez communiquées dans des conditions de sécurité renforcées et pour des durées limitées dans le temps. Le temps de conservation de ces informations est proportionnel aux finalités pour lesquelles vous nous les communiquez et répond également aux exigences légales ayant pour objet la poursuite de comportements délictueux.

Vos données sont conservées pour les durées figurant ci-dessous :

- Si vous êtes client TOTAL DIRECT ENERGIE :

Vos données sont conservées selon les durées figurant dans la Charte de confidentialité et de protection des données personnelles.

- Si vous n'êtes pas client TOTAL DIRECT ENERGIE :

Nous conservons vos données personnelles pendant trois (3) ans à compter de la date de collecte de votre consentement. Au terme de ce délai, nous pourrions reprendre contact avec vous pour savoir si vous souhaitez continuer à recevoir des sollicitations commerciales. A défaut vos Données Personnelles seront supprimées ou irréversiblement anonymisées.

S'agissant de vos données de navigation / comportement / interactions, nous conservons votre adresse IP 1 an après votre visite sur notre site, suite à quoi celle-ci est brouillée et tout votre parcours devient alors irréversiblement anonyme.

Destinataires de vos données personnelles

Vos données personnelles constituent des informations confidentielles qui ne sont accessibles qu'à notre personnel dûment habilité, qui respecte parfaitement cette confidentialité, et ne sont utilisées que dans le cadre des finalités pour lesquelles vous nous les avez communiquées et plus précisément pour vous transmettre en retour l'information que vous avez pu nous demander en remplissant un questionnaire en ligne.

La société TOTAL DIRECT ENERGIE peut être légalement tenue de divulguer vos Données Personnelles aux autorités compétentes. Il en va ainsi dans le cas d'un litige judiciaire ou d'un ordre d'une autorité publique.

Sécurité des Données Personnelles

La société TOTAL DIRECT ENERGIE s'engage à prendre toutes les précautions utiles, mesures organisationnelles et techniques appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque, impliquant en particulier la mise en œuvre de moyens destinés à préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données personnelles et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Néanmoins, la sécurité et la confidentialité des données personnelles reposent également sur les bonnes pratiques de chacun. C'est la raison pour laquelle nous vous invitons à ne pas communiquer vos mots de passe à des tiers, à vous déconnecter systématiquement de votre profil et de votre compte social (notamment en cas de comptes liés) et à fermer la fenêtre de votre navigateur à l'issue de votre session de travail, particulièrement si vous accédez à internet depuis un poste informatique partagé avec d'autres personnes. Vous éviterez ainsi que d'autres utilisateurs accèdent à vos données personnelles.

Nous vous déconseillons vivement de diffuser à des tiers ou de publier sur les réseaux sociaux tout document émis par la société TOTAL DIRECT ENERGIE contenant vos données personnelles (facture, contrat, etc.).

L'exercice de vos droits

Nous tenons à vous informer qu'en application de la loi du 6 janvier 1978 modifiée, dite « Informatique et Libertés », et du Règlement général de protection des données du 27 avril 2016, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation, d'effacement et de portabilité de vos données personnelles, que vous pouvez exercer, en justifiant de votre identité, par courrier électronique, adressé à [donnees-personnelles@total-](mailto:donnees-personnelles@total-energies.com)

directenergie.com ou par courrier postal à l'adresse suivante : TOTAL DIRECT ENERGIE - Traitement des données nominatives – Service Réclamations - 2 bis, rue Louis Armand 75015 Paris.

Cookies

Les cookies sont des fichiers textes, souvent cryptés, stockés dans votre navigateur. Ils sont créés lorsque le navigateur d'un utilisateur charge un site internet donné : le site envoie des informations au navigateur, qui crée alors un fichier texte. Chaque fois que l'utilisateur revient sur le même site, le navigateur récupère ce fichier et l'envoie au serveur du site internet.

Nous utilisons trois types de cookies, qui n'ont pas les mêmes finalités :

- Les cookies techniques sont utilisés tout au long de votre navigation, afin de la faciliter et d'exécuter certaines fonctions. Un cookie technique peut par exemple être utilisé pour mémoriser les réponses renseignées dans un formulaire ou encore vos préférences s'agissant de la langue ou de la présentation du site. Nous conservons ces cookies 24 minutes après votre dernière interaction sur le site, pour vous permettre d'y revenir sans vous reloguer.
- Les cookies de web-analyse sont utilisés tout au long de votre navigation, pour nous permettre de suivre de manière anonyme et agrégée votre navigation. Nous utilisons pour cela les services de l'outil de mesure d'audience Google Analytics. Pour connaître les règles suivies par Google concernant la gestion de ces cookies, nous vous invitons à vous rendre sur [la page de Google dédiée à cela](#).

Nous vous rappelons à toutes fins utiles qu'il vous est possible de vous opposer au dépôt de cookies en configurant votre navigateur. Un tel refus pourrait toutefois empêcher le bon fonctionnement du site « Mon bilan solaire ». Le paramétrage des cookies est différent pour chaque navigateur et en général décrit dans les menus d'aide.

Le menu d'aide de votre navigateur vous permettra de savoir de quelle manière exprimer ou modifier vos préférences en matière de cookies :

- [Pour Internet Explorer™](#),
- [Pour Safari™](#),
- [Pour Chrome™](#),
- [Pour Firefox™](#),
- [Pour Opera™](#)

Pour les périphériques mobiles, vous pouvez consulter les liens suivants :

- [Pour Chrome™](#),
- [Pour Safari™](#),
- [Pour Windows Phone™](#),
- [Pour Firefox™](#)

En outre, vous pouvez également accéder à un outil de gestion des cookies accessible en ligne. Celui-ci vous permettra de gérer les cookies publicitaires placés sur vos terminaux électroniques. Pour ce faire, vous pouvez cliquer sur le lien suivant : <http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/>.

Les mises à jour du site

Les informations accessibles sur ce site proviennent de sources considérées comme étant fiables. Toutefois, TOTAL DIRECT ENERGIE ne saurait vous garantir que leur transcription sur le site s'effectue sans risques d'erreurs matérielles. Nous nous réservons le droit de les corriger, dès que ces erreurs sont portées à notre connaissance et, plus généralement, de modifier, ou de supprimer, à tout moment, sans préavis, tout ou partie du site « Mon bilan solaire » ainsi que les conditions d'utilisation et mentions d'avertissements relatifs à ce site, sans que notre responsabilité puisse être engagée de ce fait.

La protection de la propriété intellectuelle

Nous vous informons que le site « Mon bilan solaire » constitue une œuvre protégée au titre de droits de propriété intellectuelle. Il en est de même de son arborescence et des données figurant sur le site telles que marques, logos, graphismes, photographies ainsi que toutes autres données. Nous vous indiquons que ce site et les informations qui y figurent sont destinées à votre usage strictement personnel et ne peuvent être reproduites, ni communiquées à des tiers, ni utilisées en tout ou partie, à des fins commerciales ou non commerciales, ni servir à la réalisation d'œuvres dérivées.

Ainsi, nous vous informons que toute reproduction, représentation, publication, transmission ou plus généralement toute exploitation non autorisée du site et des informations divulguées sur le site engage votre responsabilité et est susceptible d'entraîner des poursuites judiciaires à votre encontre et notamment pour contrefaçon.

Les liens

Nous vous informons que le présent site peut proposer des liens vers d'autres sites ou d'autres sources Internet. Nous ne sommes pas en mesure de contrôler ces sites et sources externes qui par nature sont susceptibles d'évoluer rapidement. Par ailleurs, nous vous invitons à prendre connaissance de leurs conditions d'utilisation préalablement à leur utilisation.

En conséquence, la société TOTAL DIRECT ENERGIE ne peut en aucune manière être tenue responsable de la mise à disposition de ces liens permettant l'accès à ces sites et sources externes, et ne peut supporter aucune responsabilité quant au contenu, publicités, produits, services ou tout autre matériel disponible sur ou à partir de ces sites ou sources externes qu'elle n'est pas en mesure de vérifier ni approuver.

L'utilisation du site

Les marques de la société TOTAL DIRECT ENERGIE, ainsi que les logos figurant sur le site sont des marques déposées. Toute reproduction ou représentation totale ou partielle de ces marques ou de ces logos, seules ou intégrées à d'autres éléments, sans l'autorisation expresse et préalable de TOTAL DIRECT ENERGIE ou du titulaire des droits est prohibée, et engagerait la responsabilité de l'utilisateur au sens des articles L. 713-2 et L.713-3 du Code de la Propriété Intellectuelle. Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission, dénaturation, totale ou partielle du site ou de son contenu, par quelque procédé que ce soit, et sur son support que ce soit est interdite.

En qualité d'utilisateurs du site « Mon bilan solaire » vous reconnaissez et acceptez expressément que votre utilisation de ce site se fait à vos risques et périls. Nous ne vous fournissons aucune garantie expresse et implicite concernant la qualité et la compatibilité du site à un usage spécifique. Il est rappelé que le contenu de ce site ne constitue aucunement un engagement contractuel sur les offres que pourraient être amenée à proposer la société TOTAL DIRECT ENERGIE, mais simplement une présentation de principes que la société se réserve le droit de modifier à tout moment.

Vous êtes informés que les résultats de la simulation ne constituent qu'une estimation et qu'ils ne sont en aucun cas un engagement de la part de TOTAL DIRECT ENERGIE.

Nous ne garantissons pas :

- que le site répondra parfaitement à vos attentes ;
- que le site sera exhaustif, ininterrompu, opportun, sûr ou dépourvu de toute erreur ;
- que les résultats qui peuvent être obtenus en utilisant le site seront en permanence exacts et fiables.

Le téléchargement de tous matériels lors de l'utilisation du service sera à vos risques et périls. Vous serez seul responsable pour tout dommage subi par votre ordinateur ou toutes pertes de données consécutifs à ce téléchargement

Plus généralement, la société TOTAL DIRECT ENERGIE ne pourra en aucun cas être responsable en cas de dommages directs et/ou indirects résultant de l'utilisation de ce site ou de l'impossibilité d'accéder à ce site.

La société TOTAL DIRECT ENERGIE ne saurait être tenue responsable d'un dommage, quel qu'il soit, ou d'un virus qui pourrait affecter votre ordinateur et votre matériel de télécommunication suite à un accès au site, son utilisation et/ou un téléchargement de documents en provenance de ce site.

Par ailleurs, vous vous engagez à ne pas utiliser ce site pour notamment :

- envoyer, transmettre par courrier électronique ou de toute autre manière tout contenu illicite ou nuisible ;
- afficher ou transmettre par courrier électronique tout contenu violant tout brevet, marque déposée, secret de fabrication, droit de propriété intellectuelle ou tout droit de propriété et/ou de la personnalité ;

A défaut, votre responsabilité civile et/ou pénale pourrait être engagée.

Informations générales concernant le site « Mon bilan solaire »

Nous vous informons que le site « Mon bilan solaire » est un site de droit français, soumis aux juridictions françaises et qu'il a pour langue officielle le français.

Nous nous réservons le droit de refuser l'accès à tout ou partie de ce site à tout utilisateur qui ne respecterait pas les conditions d'utilisation de ce site figurant dans le présent document. Toute consultation du site sur ce site implique votre acceptation préalable et sans réserve des présentes conditions d'utilisation de ce site.